



THE WATER & COFFEE COMPANY

Regulamin sklepu internetowego COFFEE CLUB EDEN oraz świadczenia usług drogą elektroniczną

I. Definicje.

Użyte w niniejszym regulaminie wyrażenia oznaczają:

- 1) Sklep – serwis internetowy Sprzedawcy dostępny pod adresem www.coffeeclubeden.pl stanowiący część jego sieci dystrybucji Towarów na szczeblu detalicznym/hurtowym za pomocą, którego Klient może składać Zamówienia, zawierać Umowy lub korzystać z Usług.
- 2) Sprzedawca – Eden Springs Sp. z o.o. z siedzibą ul. Perła 10, 41-300 Dąbrowa Górnicza, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 108260, NIP: 677-006-65-41, REGON 350279590, kapitał zakładowy w całości opłacony w wysokości 63.991.500 zł, tel. 22 750 27 01, adres elektroniczny: office@pl.edensprings.com.
- 3) Klient – pełnoletnia osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, a która dokonuje lub zamierza dokonać Zamówienia, zawrzeć, wykonać, rozwiązać lub odstąpić od Umowy lub korzysta z Usług (w tym również Konsument).
- 4) Konsument – pełnoletnia osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 5) Konto Klienta – podstrona Sklepu zabezpieczona Loginem i Hasłem Klienta za pomocą, której Klient przetwarza swoje dane (w tym dane osobowe), składa Zamówienia, otrzymuje powiadomienia o przebiegu wykonania Umowy, komunikuje się ze Sprzedawcą i otrzymuje od Sprzedawcy komunikację zwrotną.
- 6) Login Klienta – ciąg znaków alfanumerycznych (e-mail), konieczny do uzyskania dostępu do Konta Klienta, ustalany samodzielnie przez Klienta podczas procesu Rejestracji.
- 7) Hasło Klienta – ciąg znaków alfanumerycznych konieczny do dokonania autoryzacji w trakcie uzyskiwania dostępu do Konta Klienta, ustalany samodzielnie przez Klienta podczas Rejestracji.
- 8) Rejestracja – jednorazowa czynność, polegająca na założeniu przez Klienta Konta Klienta poprzez : a) podanie danych Klienta (w tym danych osobowych) koniecznych do składania Zamówień, zawarcia, wykonania, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy, ustalenia Loginu i Hasła Klienta, i b) zaakceptowanie warunków przetwarzania danych osobowych oraz Regulaminu - dokonana z wykorzystaniem formularza rejestracji Klienta udostępnionego w Sklepie.
- 9) Płatności – zapłata przez Klienta ceny Towaru i kosztów jego dostawy do Klienta.
- 10) Serwis Przelewy24 – osoba trzecia świadcząca usługi pośredniczenia w Płatnościach za pomocą internetowego serwisu usługowego dostępnego pod adresem www.Przelewy24.pl.
- 11) Regulamin – niniejszy Regulamin sprzedaży Towarów przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz świadczenia usług drogą elektroniczną.
- 12) Towar – rzecz ruchoma prezentowana w Sklepie, stanowiąca przedmiot Umowy,
- 13) Umowa – umowa sprzedaży Towarów, zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość,
- 14) Usługa – usługa świadczona przez Sprzedawcę drogą elektroniczną w ramach Sklepu na zasadach określonych w Regulaminie,



THE WATER & COFFEE COMPANY

- 15) Zamówienie – oświadczenie woli Klienta w postaci oferty zawarcia Umowy złożonej Sprzedawcy przez Klienta, zawierającej wszystkie istotne i wymagane w Sklepie składniki Umowy i zmierzającej bezpośrednio do jej zawarcia.

II. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu oraz świadczenia Usług, składania Zamówień, zawierania i wykonywania Umów – w ramach Sklepu.
2. Regulamin nie znajduje zastosowania w stosunku do świadczenia:
 - 1) po przekierowaniu ze Sklepu do Serwisu Przelewy24.pl - usług tego serwisu, gdzie świadczącym usługi jest Serwis Przelewy 24,
 - 2) usługi Internetu lub innych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w rozumieniu ustawy „Prawo telekomunikacyjne”, których dostawcą nie jest Sprzedawca, ale osoba trzecia, z którą Klient zawarł umowę o ich świadczenie.
3. Klienci mogą uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie oraz nieodpłatnie za pośrednictwem odesłania internetowego (tj. linku) zamieszczonego na stronie głównej serwisu www.coffeclubeden.pl oraz sporządzić jego wydruk.

III. Rodzaje i zakres Usług świadczonych w ramach Sklepu.

1. W ramach Sklepu, Sprzedawca zobowiązuje się do świadczenia Usług w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Sprzedawca świadczy w ramach Sklepu następujące Usługi:
 - 1) korzystanie z katalogu Towarów zawierającego informacje o Towarach, w szczególności ich opisy, specyfikacje, reklamy i ceny - w celu umożliwienia Klientowi wyboru Towaru,
 - 2) umożliwienie Klientom założenia i korzystania z Konta Klienta.
3. W przypadku Rejestracji, umowa o świadczenie Usług zostaje zawarta na czas nieokreślony z chwilą dokonania Rejestracji. W przypadku braku Rejestracji - umowa o świadczenie Usług zostaje zawarta na czas określony konieczny do zrealizowania dostawy Towaru z chwilą każdorazowego rozpoczęcia korzystania przez Klienta z Usług w ramach Sklepu.
4. Każda ze Stron może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usług w każdym czasie i bez podania przyczyn, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez drugą Stronę przed wypowiedzeniem Umowy oraz postanowień poniższych.
5. Klient, który dokonał Rejestracji rozwiązuje umowę o świadczenie Usług poprzez złożenie dyspozycji jego usunięcia w treści wiadomości e-mail wysłanej na adres sklep@coffeclubeden.pl
6. Sprzedawca, chcąc rozwiązać umowę o świadczenie Usług poinformuje Klienta - w treści wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail podany przez Klienta podczas Rejestracji - o rozwiązaniu Umowy z 14 dniowym wyprzedzeniem.
7. Sprzedawca ma prawo rozwiązać umowę od świadczenia Usługi w trybie natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Klienta pkt IV.11 po bezskutecznym upływie 3. dniowego terminu do zaniechania naruszeń określonego w wysłanym wiadomością e-mail na adres poczty



THE WATER & COFFEE COMPANY

elektronicznej Klienta (podany w Koncie Klienta – w przypadku Rejestracji albo ostatnim Zamówieniu – w przypadku braku Rejestracji) w wezwaniu do usunięcia naruszeń.

IV. Warunki korzystania ze Sklepu.

1. Sprzedawca zobowiązuje się do umożliwienia Klientowi korzystania ze Sklepu (tj. z Usług, składania Zamówień, zawierania, wykonywania, rozwiązywania, odstępowania od Umów) w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Korzystając ze Sklepu Klient zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa, dobrych obyczajów, zasad współżycia społecznego, postanowień Regulaminu.
3. Zakazane jest korzystanie ze Sklepu z naruszaniem przepisów prawa, dobrych obyczajów, zasad współżycia społecznego, postanowień Regulaminu, a w szczególności:
 - 1) korzystania w sposób umożliwiający lub zakłócający jego funkcjonowanie, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
 - 2) podejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w Sklepie niezamówionej informacji handlowej; podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie informacji chronionych tajemnicą lub nieprzeznaczonych dla Klienta, usuwanie lub obchodzenie zastosowanych zabezpieczeń,
 - 3) dostarczanie lub przekazywanie treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa,
 - 4) korzystania w sposób uciążliwy dla pozostałych Klientów oraz dla Sprzedawcy, z naruszeniem ich praw lub dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) i majątkowych,
 - 5) korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Sklepu poza zakresem dozwolonego własnego użytku osobistego. Wykorzystywanie treści w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez uprawnioną osobę.
 - 6) posługiwanie się fałszywymi lub cudzymi danymi osobowymi (bez odpowiedniego umocowania), podawanie nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd danych w związku z zawieraniem lub rozwiązywaniem umów lub korzystaniem z Usług,
 - 7) składanie Zamówień, zawieranie, wykonywanie, rozwiązywanie lub odstępowania od Umów bez odpowiedniego umocowania.
4. Korzystając ze Sklepu Klient czyni to we własnym imieniu. Jeżeli korzystając ze Sklepu Klient dokonuje jakiś czynności za lub w imieniu osób trzecich lub na rzecz osób trzecich - w szczególności podaje ich dane osobowe, wyraża określoną zgodę, składa Zamówienie, zawiera, rozwiązuje lub odstępuje od Umowy - musi mieć do tego odpowiednie umocowanie.
5. Korzystanie ze Sklepu jest możliwe po dokonaniu przez Klienta Rejestracji, z tym, że Klienci mogą korzystać z Usług katalogu Towarów i/lub składania Zamówień bez Rejestracji. W przypadku Klientów niekorzystających ze Sklepu w imieniu własnym Rejestracji dokonują osoby posiadające odpowiednie umocowanie do działania za, w imieniu lub na rzecz Klienta.
6. Korzystanie ze Sklepu jest uzależnione od udostępnienia danych Klienta (w tym danych osobowych Klienta lub osób, które działają za, w imieniu lub na rzecz Klienta), jeżeli jest to niezbędne ze względu na sposób funkcjonowania Sklepu (w zakresie zawierania, wykonywania, rozwiązywania lub odstępowania od Umów), właściwości Usługi (korzystanie z Konta Klienta) albo wynika z odrębnych ustaw. W przypadku odmowy udostępnienia danych (w tym danych



THE WATER & COFFEE COMPANY

- osobowych) Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usług, zawarcia i/lub wykonania Umowy. Sprzedawca zastrzega sobie - pod wskazanym wyżej rygorem - prawo do żądania od Klienta telefonicznego lub pisemnego potwierdzenia kompletności i prawdziwości podanych danych (w tym danych osobowych) jeżeli jest to niezbędne we wskazanych wyżej celach.
7. Dostęp do Konta Klienta, warunkowany jest założeniem Konta Klienta i podaniem właściwego Loginu i Hasła Klienta.
 8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo wprowadzania przerw w korzystaniu ze Sklepu uzasadnionych jego aktualizacją, modyfikacjami, przystosowaniami lub innymi zmianami jego zawartości lub obsługujących go urządzeń i/lub oprogramowania, a także względami technicznymi, technologicznymi jak modernizacje, konserwacje, diagnozowanie i/lub rozwiązywanie incydentów lub problemów, naprawy lub usuwanie usterek). O z góry wiadomych przerwach Sprzedawca zawiadamia Klientów poprzez komunikaty na stronie Sklepu.
 9. Prawa wyłączne lub bezwzględne prawa podmiotowe do przedmiotów tych praw udostępnianych w ramach Sklepu, w szczególności prawa autorskie lub pokrewne, prawa do baz danych, oznaczeń indywidualizujących, wyróżniających lub geograficznych, nazw Towarów podlegają ochronie prawnej i przysługują Sprzedawcy lub podmiotom, z którymi Sprzedawca zawarł stosowne umowy.
 10. Klient jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Sprzedawcę o każdym przypadku naruszenia jego praw lub dóbr, jak również o jakimkolwiek przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia zasad określonych w Regulaminie.
 11. Sprzedawca może uniemożliwić Klientowi dostęp do danych przechowywanych przez Klienta w Sklepie - w części lub całości w przypadku, gdy otrzyma urzędową lub wiarygodną wiadomość o bezprawnych charakterze danych przechowywanych w Sklepie lub związanej z nimi działalności - po bezskutecznym upływie 3 dniowego terminu do zaniechania naruszeń określonego w wysłanym wiadomością -mail na adres poczty elektronicznej Klienta (podany w Koncie Klienta) zawiadomieniu o zamiarze uniemożliwienia dostępu do Sklepu i wezwaniu do usunięcia naruszeń.
 12. Klient, któremu uniemożliwiono dostęp do danych przechowywanych przez Klienta w Sklepie może dokonać powtórnej Rejestracji za uprzednią zgodą Sprzedawcy. Zgoda nie jest wymagana jeżeli Klient złoży przy powtórnej Rejestracji oświadczenie woli, że nie będzie przechowywał w Sklepie bezprawnych danych i nie prowadził związanej z nimi działalności.

V. Wymagania techniczne

1. Korzystanie ze Sklepu możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - 1) przeglądarki Internet Explorer w wersji 7.0 lub nowszej lub przeglądarki Mozilla Firefox w wersji 3.0 lub nowszej,
 - 2) przy włączonej obsłudze ActiveX lub appletów, języka JavaScript i Cookiem, ramek i stylów CSS, okien wyskakujących (pop-up windows).



THE WATER & COFFEE COMPANY

2. Sprzedawca wykorzystuje pliki typu cookie dla przetwarzania informacji związanych z korzystaniem ze Sklepu przez Klienta w celu:
 - 1) utrzymania sesji Klienta (po zalogowaniu), dzięki której Klient nie musi na każdej podstronie serwisu Sklepu ponownie wpisywać Hasła,
 - 2) dostosowania Sklepu do potrzeb Klientów,
 - 3) tworzenia statystyk oglądalności Sklepu.
3. Niektóre podstrony Sklepu oraz inne środki komunikacji z Klientami mogą zawierać tzw. „web beacons” (tzw. elektroniczne obrazki, zwane również jako puste gify). Web beacons pozwalają na otrzymanie informacji takich jak np. adres IP (Internet Protocol) komputera, na który załadowana została strona, na której web beacon został zamieszczony, adres URL strony, czas załadowania strony, rodzaj przeglądarki, jak również informacje zawarte w cookies, w celu oceny efektywności naszych reklam.
4. W celu zapewnienia bezpieczeństwa w związku z korzystaniem ze Sklepu Sprzedawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa.

VI. Warunki i zasady - składania Zamówień, dokonywania Płatności, zawierania Umów oraz dostawy Towarów

1. Informacje o Towarach podane w Sklepie, w szczególności ich opisy, specyfikacje, reklamy, ceny stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy, a nie ofertę Sprzedawcy. Informacje o Płatnościach podawane są w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT i cła. Informacje o Płatnościach mają charakter wiążący od chwili otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail, o której mowa w pkt VI. 5.
2. W celu złożenia Zamówienia należy:
 - 1) wybrać Towary poprzez umieszczenie ich w Koszyku Sklepu za pomocą funkcji „Dodaj do koszyka”,
 - 2) dokonać Rejestracji (jeżeli jeszcze jej nie dokonał) i złożyć Zamówienie za pomocą Konta Klienta, a jeżeli już dokonał Rejestracji - złożyć Zamówienie za pomocą Konta Klienta albo jeżeli składa Zamówienie bez Rejestracji - każdorazowo wprowadzić wymagane dane klienta do formularza Zamówienia, akceptując jednocześnie warunki przetwarzania danych osobowych oraz postanowienia Regulaminu;
 - 3) dokonać Płatności za pośrednictwem Serwisu - Przelewy24
3. Złożenie Zamówienia oraz dokonanie Płatności jest możliwe po akceptacji warunków przetwarzania danych osobowych oraz Regulaminu. W przypadku Płatności ich dokonanie możliwe jest dodatkowo po przekierowaniu do Serwisu – Przelewy24 i potwierdzeniu przez Klienta zapoznania się i akceptacji wzorca umownego (regulaminu, ogólnych warunków umowy) stosowanego przez tą osobę trzecią świadczącą usługi pośredniczenia w Płatnościach.
4. W przypadku złożenia Zamówienia bez podania przez Klienta wszystkich niezbędnych danych umożliwiających złożenie Zamówienia, zawarcie, wykonanie, rozwiązanie lub odstąpienie od Umowy:
 - 1) w przypadku Konsumentów: imienia i nazwiska, adresu zameldowania (ulica, numer domu, miejscowość wraz z kodem pocztowym), zamieszkania i dostawy Towaru, jeżeli jest inny niż



THE WATER & COFFEE COMPANY

- zameldowania (ulica, numer domu, miejscowość wraz z kodem pocztowym), numeru telefonu kontaktowego, adresu poczty elektronicznej lub innych niezbędnych danych wskazanych w formularzu Zamówienia,
- 2) w przypadku innych Klientów: imienia i nazwiska składającej Zamówienie oraz rodzaju umocowania do reprezentowania Klienta, nazwy/firmy, adresu siedziby (ulica, numer domu, miejscowość wraz z kodem pocztowym), do korespondencji i dostawy Towaru, jeżeli jest inny niż siedziby (ulica, numer domu, miejscowość wraz z kodem pocztowym), numeru telefonu kontaktowego, adresu poczty elektronicznej lub innych niezbędnych danych wskazanych w formularzu Zamówienia,
 - 3) lub w razie braku telefonicznego lub pisemnego potwierdzenia tych danych na żądanie Sprzedawcy, lub bez akceptacji Regulaminu i wzorca umownego, o którym mowa w pkt VI.3 zdanie drugie, lub bez terminowego dokonania przez Klienta wymaganej Płatności
- nie dochodzi do zawarcia Umowy.
5. Po złożeniu Zamówienia Klient otrzymuje wiadomość e-mail potwierdzającą wszystkie istotne i wymagane w Sklepie składniki Zamówienia. Z zastrzeżeniem pkt VI.4, Umowa zostanie zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail pod warunkiem dostępności danego Towaru w magazynie Sprzedawcy. W przypadku niedostępności danego Towaru, Klient zostanie niezwłocznie poinformowany wiadomością e-mail o braku Towarów lub o konieczności oczekiwania na ich dostawę do magazynu Sprzedawcy - z prośbą o potwierdzenia wiadomością e-mail woli oferty Sprzedawcy obejmującej zmianę złożonego Zamówienia na warunkach określonych przez Sprzedawcę. W przypadku braku Towaru lub braku potwierdzenia oferty Sprzedawcy nie dochodzi do zawarcia Umowy, a Klient otrzyma niezwłocznie zwrot uiszczonych przez siebie opłat.
6. Klient ma możliwość dokonania Płatności przelewem bankowym, kartą płatniczą lub kartą kredytową za pośrednictwem Serwisu Przelewy24.pl w dniu zawarcia Umowy. W celu dokonania Płatności należy postępować zgodnie ze wskazówkami na ekranie systemu Przelewy24.pl
7. W przypadku zawarcia Umowy dostawa Towaru zostanie zrealizowana jedynie pod wskazany przez Klienta w Zamówieniu adres dostawy Towaru znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nie później niż przed upływem 5 dni roboczych licząc od dnia, w którym została zawarta Umowa, o ile wiadomości e-mail, o której mowa w pkt VI.5 nie określono inaczej. Koszty dostawy Towaru określone są w wiadomości e-mail, o której mowa w pkt VI.5 i pokrywa je Klient na swój koszt. Dostawy są realizowane w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 – 18:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. O przebiegu wykonywania umowy, w tym o terminie dostawy Klient jest informowany za pośrednictwem e-mail.

VII. Uprawnienie do odstąpienia przez Konsumenta od Umowy.

1. Konsument, który zawarł Umowę może odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie dziesięciu dni liczonym od dnia wydania Towaru. Oświadczenie winno być przesłane na adres sklep@coffeclubeden.pl.



THE WATER & COFFEE COMPANY

2. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowa jest uważana za niezawartą, a Konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni. Jeżeli Konsument dokonał jakichkolwiek przedpłat należą mu się odsetki ustawowe od daty dokonania przedpłaty.
3. Zwracany przez Konsumenta Towar powinien zostać opakowany w sposób odpowiedni do przewozu (zalecane opakowanie oryginalne). Towar powinien być zwrócony na adres: Green Logistics Polska, Wilcza Góra ul. Żwirowa 18, 05-506 Lesznowola.
3. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje w następujących przypadkach:
 - 1) świadczenia usług rozpoczętych, za zgodą Konsumenta, przed upływem terminu, o którym mowa w pkt VII.1,
 - 2) świadczeń o właściwościach określonych przez Konsumenta w złożonym przez niego Zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą,
 - 3) świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu.

VIII. Reklamacje dotyczące korzystania ze Sklepu, niezgodności Towaru z Umową, rękojmi za wady Towaru.

1. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby składającej, nazwę/firmę Klienta (w przypadku Klientów nie będący Konsumentami), adres poczty elektronicznej, na który należy wysłać odpowiedź na reklamację, opis przedmiotu reklamacji.
2. Reklamacje dotyczące korzystania ze Sklepu należy składać do Sprzedawcy pocztą elektroniczną na adres sklep@coffeclubeden.pl . Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez Sprzedawcę.
3. Reklamacje dotyczące niezgodności Towaru z Umową winny być składane przez Konsumentów do Sprzedawcy, o ile to możliwe na adres sklep@coffeclubeden.pl. Konsument traci uprawnienia z tytułu niezgodności z Umową jeżeli w terminie dwóch miesięcy od stwierdzenia niezgodności nie zawiadomi o tym Sprzedawcy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zawiadomienia przed jego upływem. Reklamacje będą rozpatrywane zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego.
4. Reklamacje dotyczące rękojmi za wady Towaru winny być składane przez Klientów nie będących Konsumentami na piśmie na adres sklep@coffeclubeden.pl. Klient nie będący Konsumentem traci uprawnienia z tytułu rękojmi za wady Towaru jeżeli nie zbadał Towaru w dniu jego wydania i terminie 3 dni od dnia wydania Towaru nie zawiadomił Sprzedawcy o wadzie. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zawiadomienia przed jego upływem. Reklamacje będą rozpatrywane zgodnie z Kodeksem cywilnym, z zastrzeżeniem, że ustosunkowanie się do reklamacji nastąpi nie później niż w terminie 14 dni roboczych (tj. od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 – 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia jej otrzymania, a realizacja świadczenia reklamacyjnego nie później niż w terminie 7 dni roboczych określonych jak powyżej od dnia



THE WATER & COFFEE COMPANY

uznania reklamacji. Odpowiedzialność Sprzedawcy za wady Towaru oraz za wszelkie szkody wynikłe z jego wykorzystania lub przy tej okazji jest ograniczona do zasady winy i rzeczywiście poniesionych strat - nie więcej niż do wysokości otrzymanej przez Sprzedawcę kwoty ceny sprzedaży Towaru. W przypadku rękojmi za wady odpowiedzialność Sprzedającego jest ograniczona dodatkowo i wyłącznie do wymiany Towaru na wolny od wad albo zwrotu otrzymanej przez Sprzedawcę kwoty ceny sprzedaży. Koszt odpowiedniego do transportu opakowania i dostarczenia Towaru do Sklepu w przypadku reklamacji objętych pkt VIII.4 ponosi Klient.

IX. Pozostałe prawa i obowiązki.

1. Każda ze Stron może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie i bez podania przyczyn, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez drugą Stronę przed rozwiązaniem ww. umowy oraz postanowień poniżej.
2. Klient, który dokonał Rejestracji rozwiązuje umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez samodzielne usunięcie Konta, polegające na złożeniu dyspozycji jego usunięcia albo zgłoszenie żądania usunięcia Konta Sprzedawcy, przy czym w przypadku zgłoszenia żądania usunięcia Konta Usługodawcy rozwiązanie umowy następuje po upływie okresu wypowiedzenia wynoszącego 5 dni.
3. Usługodawca, chcąc rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, poinformuje Klienta na adres e-mail podany przez Klienta podczas Rejestracji, w terminie 14 dni przed planowaną datą usunięcia Konta Klienta.
4. Usługodawca ma prawo odstąpić od świadczenia Usługi w trybie natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu oraz w wyniku bezskutecznego wezwania Klienta do zaprzestania ww. naruszeń w terminie 1 dnia roboczego.

X. Postanowienia przejściowe i końcowe.

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu rozpowszechnienia treści nowego Regulaminu w Sklepie z zastrzeżeniem pkt X. 2 - 3.
2. Konsumenci, którzy dokonali Rejestracji przed zmianą Regulaminu będą pisemnie zawiadomieni o zmianie. Mogą oni wyrazić na piśmie zgodę na zmianę Regulaminu lub wypowiedzieć na piśmie umowę o świadczenie Usług zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Jeżeli Konsument nie wyrazi zgodny na zmianę Regulaminu lub nie wypowie z tej przyczyny umowy o świadczenie Usług w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia Sprzedawca ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Klienci nie będący Konsumentami którzy dokonali Rejestracji przed zmianą Regulaminu będą zawiadomieni o zmianie za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres poczty elektronicznej wskazany na Koncie Klienta. Nowy Regulamin wiąże ich, jeżeli nie wypowiedzieli umowy o świadczenie Usług w najbliższym terminie wypowiedzenia.
4. Aktualny Regulamin jest publikowany na stronie internetowej Sklepu oraz dostarczany nieodpłatnie Klientowi (drogą elektroniczną) na każde jego żądanie.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20/07/2012.